

GEH BERLIN SP. Z O.O.

KARTA GWARANCYJNA

TOTEM REKLAMOWY NEONA

DANE PRODUKTU I NABYWCY	
Numer seryjny produktu:	_____
Model / Konfiguracja:	_____
Data zakupu:	_____
Data dostawy:	_____
Nazwa firmy / Nabywca:	_____
Adres:	_____
NIP:	_____
Numer faktury:	_____
Sprzedawca / Przedstawiciel:	_____

I. ZAKRES I OKRES GWARANCJI

GEH Berlin sp. z o.o. udziela gwarancji na Totem Reklamowy Neona na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej. Gwarancja jest udzielana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

KOMPONENT / ELEMENT	OKRES GWARANCJI	UWAGI
Elektronika (bateria, zasilanie, falownik, sterownik)	24 miesiące	Od daty dostawy
Konstrukcja aluminiowa	60 miesięcy	Od daty dostawy
Konstrukcja stalowa	36 miesięcy	Od daty dostawy
Zabudowa (szkło, klej, system LED, zadruk)	36 miesięcy	Od daty dostawy
Panel fotowoltaiczny (ogniwa, okablowanie, delaminacja)	60 miesięcy	Gwarancja wydajności

WAŻNE: Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne i materiałowe. Nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego, uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej instalacji lub użytkowania niezgodnego z instrukcją.

II. WARUNKI REALIZACJI GWARANCJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne

Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po wykryciu wady, nie później niż w okresie gwarancji. Zgłoszenie należy dokonać:

- Mailowo na adres: **serwis@neona.pl**
- Telefonicznie: **+49 160 7122220**
- Poprzez formularz online dostępny na stronie internetowej producenta

2. Wymagane informacje w zgłoszeniu

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- Datę zakupu i numer faktury
- Szczegółowy opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia
- Dokumentację fotograficzną lub wideo (jeśli dotyczy)
- Dane kontaktowe zgłaszającego
- Kopię niniejszej karty gwarancyjnej

3. Proces rozpatrywania reklamacji

Po otrzymaniu zgłoszenia:

- Potwierdzenie odbioru zgłoszenia: *do 2 dni roboczych*
- Wstępna diagnoza i ocena reklamacji: *do 5 dni roboczych*
- Wizyta serwisowa (jeśli wymagana): *termin ustalany indywidualnie*
- Naprawa lub wymiana: *do 14 dni roboczych od potwierdzenia zgłoszenia*
- Potwierdzenie wykonania naprawy: *w dniu zakończenia naprawy*

4. Koszty serwisu

Sytuacja	Kto ponosi koszty
Usterka wynikająca z wady produkcyjnej (w okresie gwarancji)	Producent (GEH Berlin sp. z o.o.)
Usterka wynikająca z nieprawidłowego użytkowania	Nabywca
Wizyta diagnostyczna (brak wady)	Nabywca

5. Sposób realizacji gwarancji

Gwarancja realizowana jest poprzez:

Producent ma prawo wyboru sposobu realizacji gwarancji. W przypadku wymiany elementu na regenerowany, element ten będzie posiadał wszystkie parametry techniczne odpowiadające elementowi nowemu.

- Naprawę uszkodzonego elementu (w miejscu instalacji lub w serwisie)
- Wymianę uszkodzonego elementu na nowy lub regenerowany
- Wymianę całego produktu (w przypadku niemożności naprawy) lub odkup produktu za 100% ceny

III. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. Nieprawidłowej instalacji

Montaż niezgodny z instrukcją producenta, brak odpowiednich kotew montażowych, niewłaściwe podłoże, brak stabilizacji konstrukcji.

2. Niewłaściwego użytkowania

Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, przeciążenie konstrukcji, demontaż i ponowny montaż bez autoryzacji producenta.

3. Zaniedbania konserwacyjnego

Brak regularnego czyszczenia, brak konserwacji połączeń mechanicznych, używanie nieodpowiednich środków czyszczących.

4. Uszkodzeń mechanicznych

Uderzenia, upadki, wandalizm, kolizje, nacisk mechaniczny przekraczający normalne użytkowanie.

5. Działania sił przyrody

Burze, huragany, grad, powódzie, trzęsienia ziemi, uderzenie pioruna (jeśli brak instalacji piorunochronnej), opady śniegu przekraczające 50kg/m².

6. Modyfikacji i napraw nieautoryzowanych

Samodzielne naprawy, modyfikacje konstrukcji, wymiana komponentów na niezgodne z oryginałem, ingerencja w system elektroniczny.

7. Zużycia eksploatacyjnego

Naturalne starzenie się materiałów (np. blaknięcie zadruku po >36 miesiącach), spadek wydajności baterii poniżej 80% po >500 cyklach ładowania.

8. Czynników zewnętrznych

Zanieczyszczenia przemysłowe, sole drogowe, chemikalia, korozja wynikająca z agresywnego środowiska (np. pas nadmorski bez dodatkowej ochrony).

9. Nieprawidłowych warunków przechowywania

Składowanie w temperaturze poniżej -20°C lub powyżej +60°C przed instalacją, przechowywanie w wilgoci >90%.

10. Niewłaściwego transportu

Uszkodzenia transportowe po odbiorze produktu przez Nabywcę.

IV. UTRATA UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH

Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- Usunięcia, zniszczenia lub nieczytelności numeru seryjnego produktu
- Dokonania naprawy lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione przez producenta
- Nieprzedłożenia dowodu zakupu (faktury VAT) wraz z kartą gwarancyjną
- Braku zgłoszenia wady w wymaganym terminie
- Użytkowania produktu w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi
- Nieprzestrzegania zaleceń konserwacyjnych zawartych w instrukcji
- Zastosowania części zamiennych niezgodnych z zaleceniami producenta

V. OBOWIĄZKI NABYWCY

• Odbiór produktu

Nabywca zobowiązany jest do dokładnej kontroli produktu w momencie odbioru. Wszelkie uszkodzenia transportowe należy zgłosić kurierowi/przewoźnikowi oraz niezwłocznie poinformować producenta.

• Instalacja zgodna z instrukcją

Produkt musi być zainstalowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu. W przypadku instalacji zewnętrznej wymagane jest użycie dedykowanych kotew montażowych i systemu mocującego.

• Konserwacja

Nabywca zobowiązany jest do regularnej konserwacji produktu (min. raz na 6 miesięcy), obejmującej: czyszczenie szkła, kontrolę połączeń mechanicznych, sprawdzenie stanu powłok antykorozyjnych.

• Warunki eksploatacji

Produkt musi być użytkowany w warunkach określonych w specyfikacji technicznej. Bateria wymaga przechowywania i użytkowania w temperaturze od -10°C do +40°C.

• Dokumentacja

Nabywca zobowiązany jest do przechowywania karty gwarancyjnej, faktury zakupu oraz instrukcji obsługi przez cały okres gwarancji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Naprawy i wymiany dokonane w ramach gwarancji nie przedłużają okresu gwarancyjnego.
2. W przypadku wymiany części, wymieniona część staje się własnością producenta.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie ani straty wynikające z niemożności użytkowania produktu.
4. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Polski.
5. Gwarancja podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby producenta.
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi.
7. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji dla produktów sprzedawanych w przyszłości.

VII. DANE KONTAKTOWE – SERWIS GWARANCYJNY

GEH Berlin sp. z o.o.
Biuro sprzedaży Niemcy: Rubbertweg 1, 44319 Dortmund Biuro sprzedaży Polska: Puławska 427, 02-801 Warszawa
E-mail: serwis@gehberlin.eu
Telefon: +49 160 7122220
Godziny pracy serwisu: Pon-Pt 8:00-16:00
Strona www: www.gehberlin.eu

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Podpis nabywcy